

ক্ষতিপূরণ অনুদান এর জন্য দাবি করতে পারবেন না।

## অভিযোগের প্রতিকার ব্যবস্থা: (Grievance Redress Mechanism)

ক্ষতিগ্রস্ত জনসাধারণ যাকে প্রকল্প সম্পর্কিত যে কোনো অভিযোগের সুষ্ঠু সমাধান পেতে পারেন সেজনা একটি ৩-স্তরীয় অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা তথা Grievance Redress Committee (GRC) গঠন করা হয়েছে।

প্রথম স্তরের GRC-র দায়িত্বে আছেন সাইট (site) ইঞ্জিনিয়ার তথা অন্যান্য কর্মকর্তারা। দ্বিতীয় স্তরের GRC-র পরিচালনার ভার প্রজেক্ট ইমপ্লিমেন্টেশন ইউনিট (Project Implementation Unit -PIU) যারা সব অভিযোগের মূল্যায়ন করে তাঁদের অভিমত শীর্ষস্তরে পাঠাবেন। তৃতীয় স্তরের GRC-র দায়িত্বে আছে PMU অর্থাৎ প্রজেক্ট ম্যানেজমেন্ট ইউনিট (Project Management Unit), অভিযোগ জানাবার ও বিচারের শীর্ষ কমিটি বা Apex Body । এই স্তরের GRC-র কাজ সব অসীমায়িত অভিযোগের সমাধান করা এবং ক্ষতিগ্রস্ত লোকদের প্রতি ন্যায় বিচারের ব্যবস্থা করা।

নীচে সর্ব সাধারণের জ্ঞাতার্থে এই বিভিন্ন স্তরের GRC র গঠন এবং দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তিদের পদ জানানো হলো। সেই সাথে অভিযোগ জানানোর জন্য ভারপ্রাপ্ত আধিকারিকের পদও ফোন নম্বর দেওয়া হলো।

PIU/Site Level GRC প্রথমস্তরের GRC	2nd Level – Level 3 কেন্দ্রীয় স্তরের GRC	3rd Level- Level 3 এপেক্স স্তরের GRC
<ul style="list-style-type: none"><li>সোশ্যাল সেফগার্ড অফিসার/ ই এইচ এস অফিসার (এসপি ডিপি- স্মার্ট বোড)</li><li>সাইট ইঞ্জিনিয়ার, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার</li><li>সোশ্যাল সেফগার্ড অফিসার/ ই এইচ এস অফিসার-এম বিবি কলেজ লেক</li><li>সাইট ইঞ্জিনিয়ার: এম বিবি কলেজ লেক</li><li>সোশ্যাল সেফগার্ড অফিসার/ ই এইচ এস অফিসার- উজ্জয়ন্ত প্রাসাদ।</li><li>সাইট ইঞ্জিনিয়ার: উজ্জয়ন্ত প্রাসাদ।</li><li>সাইট ইঞ্জিনিয়ার, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ১, আগরতলা স্মার্ট সিটি লিমিটেড.</li><li>সাইট ইঞ্জিনিয়ার, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ২, আগরতলা স্মার্ট সিটি লিমিটেড.</li><li>সাইট ইঞ্জিনিয়ার, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ৩, আগরতলা স্মার্ট সিটি লিমিটেড.</li><li>সাইট ইঞ্জিনিয়ার, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ৪, আগরতলা স্মার্ট সিটি লিমিটেড.</li><li>সাইট ইঞ্জিনিয়ার, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ৫, আগরতলা স্মার্ট সিটি লিমিটেড.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, আগরতলা স্মার্ট সিটি লিমিটেড</li><li>এক্সিকিউটিভ ইঞ্জিনিয়ার</li><li>এনভায়রনমেন্টাল এন্ড সোশ্যাল নোডাল অফিসার</li><li>পাবলিক রিলেশন অফিসার</li><li>অ্যাসিস্ট্যান্ট ইঞ্জিনিয়ার</li><li>চিম লিডার, পি.এম.সি.</li><li>পরিবেশ সুরক্ষা সম্পর্কিত বিশেষজ্ঞ -পি.এম.সি.</li><li>সোশ্যাল সেফগার্ড বিশেষজ্ঞ -পি.এম.সি.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>অধিকর্তা, নগর উন্নয়ন বিভাগ (ইউ ডি ডি)</li><li>মিউনিসিপাল কমিশনার আগরতলা মিউনিসিপাল কর্পোরেশন</li><li>চিফ ইঞ্জিনিয়ার (ইউ ডি ডি)</li><li>সুপারিনটেন্ডিং ইঞ্জিনিয়ার যুগ্ম অধিকর্তা, ইউ ডি ডি</li></ul>

## অভিযোগ সম্পর্কিত যোগাযোগ করার মাধ্যম:

এনভায়রনমেন্টাল এন্ড সোশ্যাল নোডাল অফিসার (ESNO),  
আগরতলা স্মার্ট সিটি লিমিটেড (Agartala Smart City Limited)

যোগাযোগ করার ফোন নং: +৯১ ৬৯০৯ ৩৭০ ৭৯৭

বিঃদ্রঃ যোগাযোগ করার সময় প্রত্যহ সকাল ১০টা থেকে বিকেল ৫টা।

রবিবার ও অন্যান্য সরকারি ছুটির দিন বাদে ।



# আগরতলা স্মার্ট সিটি লিমিটেড প্রকল্পের তথ্য সম্পর্কিত লিফলেট



## আগরতলা সিটি আরবান ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট:

আগরতলা স্মার্ট সিটি প্রজেক্ট ভারত সরকারের Urban Renewal Program (নগর উন্নয়নের প্রকল্প) এর অন্তর্ভুক্ত। এই প্রজেক্টের উদ্দেশ্য এবং ফলাফল যা নির্ধারিত হয়েছে তা নিম্নরূপ।

- ২৩.৫৬ কিলোমিটার আগরতলা শহরের রাস্তার উন্নতিকরণ,
- মহারাজা বীর বিক্রম লেকের পুনরুজ্জীবন তথা পুনর্নিবীকরণ,
- Ujjwayanta প্রাসাদ কমপ্লেক্সের পুনরুজ্জীবন তথা পুনরুদ্ধার

এই প্রসঙ্গে রাস্তার উন্নতিকরণ এর বিষয় উল্লেখ করা বিশেষ ভাবে প্রয়োজন। নির্বাচিত রাস্তাগুলি এবং রাস্তা সংলগ্ন বিশেষ সুযোগ সুবিধাগুলি রাস্তার নিজস্ব যে অধিকৃত জমি আছে, তার সীমানার মধ্যেই নির্মাণ করা হবারাস্তার পুনর্নির্মানের জন্য কোনো প্রকার জমি অধিগ্রহণ করা হবে না। এই ২৩.৫৬কিমি. রাস্তাগুলি জলবায়ু ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ এর জন্য উপযুক্ত স্থিতিস্থাপক ব্যবস্থা-সম্পন্নভাবে তৈরী করা হবারাস্তা পুনর্নির্মানের মূল পরিকল্পনা হলো এইরূপ:

- আগরতলা শহরের মধ্য ও পূর্বঅঞ্চলের যানজট নিরসন,

- ◆ ট্রাফিক জংশনগুলির উন্নতিকরণ,
- ◆ রাস্তার পাশে ইলেকট্রিক জ্বালার স্থাপনযুক্ত ব্যবস্থা,
- ◆ পথচারীদের জন্য ফুটপাথ,
- ◆ মহিলা, শিশু ও শারীরিক প্রতিবন্ধীদের জন্য উপযুক্ত পাথর ব্যবস্থা,
- ◆ রাস্তার পাশে রসার জন্য বেঞ্চ স্থাপন,
- ◆ সাইকেল লেন,
- ◆ বিজ্ঞাপন বোর্ডিং,
- ◆ তুসর্ডস (বৈদ্যুতিক লাইন এবং অন্যান্য ওভারহেড লাইনের স্থানান্তরকরণ সহ ইউটিলিটি করিডোর (Utility corridor) তৈরী করা, ইত্যাদি।

ক্রমিক নং	রাস্তা সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য	রাস্তা যেখানে থেকে শুরু হয়েছে	রাস্তা যেখানে শেষ হয়েছে	মোট উন্নয়ন (কি.মি)
১	এইচ জিবি রোড (রেডি গল্লা বাসস্টপ)	বটতলা চৌমুচনী	আগ্রাম চৌমুচনী	৩.৪৮০
২	ডি আইপি রোড	রাধানন্দর রোডের ছাঁচ	লিঙ্গু গ্রাম	৩.১৮০
৩	আখাউড়া রোড	আই জি এম চৌমুচনী	জ্যাকসন গেট চৌমুচনী	২.৩৩০
৪	ঠাকুরপাড়া রোড	কের চৌমুচনী	পুরাসা	১.১১৭
৫	মস্জিদ রোড	পোস্ট অফিস চৌমুচনী	আর.এম.এস চৌমুচনী	০.১০৮
৬	শকুন্তলা রোড	সূর্য চৌমুচনী	রহীন্দ্র ভবন	০.৫০০
৭	আই টি আই রোড	জিবি চৌমুচনী	আই সি সি সি এমসি (CCCC office in I Bhowari, Indranagar)	০.১৯০
৮	জিবি রোড	জিবি চক্কর	রামঠাকুর ক্রম্ব ট্রাইজংশন	১.০০০
৯	বড়জলা রোড	বড়জলা মোড়	মুখী চৌমুচনী	১.০০০
১০	রোনাক্সেস রোড	দুর্গা চৌমুচনী	কের/ফায়ার স্ট্রিগড চৌমুচনী	১.৯০০
১১	জেল আগ্রাম রোড	আগ্রাম চৌমুচনী	লালবাহাদুর চৌমুচনী	১.৫৪৭
১২	জেল রোড	মঠ চৌমুচনী	পুরানা জেল (কেন্দ্রীয় কারাগার)	০.৫০০
১৩	তমহান ঠাকুর রোড	জেল আগ্রাম	আই টি চাব ট্রাইজংশন	০.২৮০
১৪	আইটি ভবনের চারপাশের রাস্তা	জেল আগ্রাম রোড	বি.সি. রোড	০.৫৭০
১৫	লজামুড়া রোড	আখাউড়া চেক পোস্ট	ওয়ার্ডার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	০.১১০

### প্রজেক্টের প্রধান উদ্দেশ্য:

আগবতলা শহরকে উন্নতস্থানসহ নগরিক-বাকবাস বাসযোগ্য হিসেবে তৈরী করা, জলবায়ু সহনশীল ও স্থিতিশীলরূপে প্রদান করা এবং জলবায়ু-বিশেষ জনিত পরিস্থিতির মোকাবিলা করার উপায়সী করে গড়ে তোলা।

### প্রত্যাশিত ফলাফল:

- ◆ সাধাবণভাবে জনস্বাস্থ্যের উন্নতি, শহরে বন্যাও জলময়তা কমানো, ৪৮ ২কি.মি. বর্ষায় জল নিকাশির জন্য নতুন অথবা পুনর্নির্মিত উন্নতমানের ব্যবস্থা স্থাপন, শহরের নান্দনিক দৃশ্যমানের উন্নতি, প্রচারিত জল প্রদান করা, ফুটপাথ নির্মাণ, এবং ল্যান্ডস্কেপিংসহ অন্যান্য পরিকাঠামোর উন্নতি বিধান।
- ◆ উন্নত স্থানগুলিকে সংরক্ষণ করে পর্যটকদের আকর্ষণের উপযুক্ত রূপে রূপান্তরিত করণ এবং একটি পরিবেশ বান্ধব শহর গড়ে তোলা।

স্মার্ট রোড প্রকল্প (Smart Road Project) রূপায়ণ করার জন্য যে সামাজিক প্রভাব পড়বে তা দুর্নীকরণের জন্য একটি Resettlement Plan বা পুনর্বাসন পরিকল্পনা তৈরী করা হয়েছে।

### পরিবেশগত প্রভাব:

এই প্রজেক্ট কোনো স্থায়ী পরিবেশগত প্রভাব নেই। সাময়িক পরিবেশগত দূষণ/প্রভাব প্রশমনের জন্য উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

### পরিবেশগত প্রভাব প্রশমন ব্যবস্থা:

এই প্রকল্পের পূর্বাঙ্গিত নেতিবাচক প্রভাবগুলি প্রশমনের জন্য এনভায়রনমেন্টাল ম্যানেজমেন্ট প্ল্যান (Environmental Management Plan - EMP) বাস্তবায়ন করা হবে। তাছাড়া, প্রকল্প চলাকালীন কনস্ট্রাকশনের কাজ স্মার্ট পরিবেশ দূষণ মুক্ত হয়, কর্মীদের স্বাস্থ্যবিধি, সুরক্ষা ও নিরাপত্তার সবরকম নিয়ন্ত্রণশীল ও বিধিবদ্ধ অনুশাসন মেনে চলা হয় সেই ক্ষেত্রে বিশেষ দৃষ্টি দেওয়া হবে।

### প্রকল্পের সামাজিক প্রভাব:

রাস্তাগুলি পুনর্নির্মাণের জন্য ৩০৯জন ব্যবসায়ীদের চিহ্নিত করা হয়েছে যারা রাস্তার ধারে, রাস্তার জমির উপরে সাময়িক কাঠামো তৈরী করে, বিভিন্ন ধরণের বাবসা করে জীবিকা নির্বাহ করছেন।রাস্তা নির্মাণের সময় এদের ওপর সাময়িক ক্ষতিকারক প্রভাব পড়বে - যেমন, আয়ও রোজগারের ক্ষতি।এদের মধ্যে আবার ৩৭জন ব্যবসায়ী আর্থিক অথবা সামাজিকভাবে দুর্বলশ্রেণী ভুক্তরাষ্ট্র নির্মাণ চলাকালীন পর্যন্ত সাময়িক সর্বাধিক ২৬দিনের জন্য আর্থিক ও ব্যবসায় ক্ষতি ধারণ করা হয়েছে।

### আর্থ-সামাজিক প্রভাব প্রশমন ব্যবস্থা:

সমস্ত অস্থায়ী ভাবে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিরা তাঁদের জীবিকার ক্ষতি ও তার পুনরুদ্ধারের জন্য নিম্নলিখিত পুনর্বাসন সহায়তা প্যাকেজ পাবার অধিকারী হবেন।

- ১) ব্যবসা/মজুরি/রোজগার সম্পর্কিত ক্ষতির সমানুদাতিক আর্থিক সাহায্য
- ২) স্থানান্তর এবং রাস্তা পুনর্নির্মাণ/অথবা নির্মাণের সময় বাহ্যত সুযোগ-সুবিধাগুলির পুনরুদ্ধার

### Cut-Off-Date (যে তারিখে সার্ভে সম্পন্ন হয়েছে):

এই ক্ষতি পূরণ সম্পর্কে একটি কথা বিশেষ উল্লেখ্য।যে ব্যবসায়ীগণ এই রাস্তার ধারে ২০১৯এর মে মাসের আগে থেকে তাঁদের বাবসা করে আসছেন এবং যাদের নাম সেই সময়ের সার্ভে চলাকালীন নথিবদ্ধ আছে, তাঁরা বাতীত অন্য কেউ ক্ষতিপূরণ পাবার অধিকারী হবেন না। প্রজেক্ট ইমপ্লিমেন্টেশন এর সময় ডিটেল মেজারমেন্ট সার্ভে (DMS) করা হবে এবং এই পুনর্বাসন পরিকল্পনার (Resettlement Plan) আধুনিকীকরণ করা হবে। যদি কোনো ব্যবসায়ীরা দোকান/ঠেলাই তাহা DMS সার্ভে এর ৬ মাস পূর্ব থেকে বন্ধ থাকে, তবে তাঁরা